

7-10-2019

Privacyverklaring Contraa B.V.

1.1 Inleiding

Wij waarderen het vertrouwen dat onze klanten in Contraa B.V. stelt. Met het oog op dat vertrouwen respecteren wij de privacy van onze klanten bij de verwerking van hun persoonsgegevens in verband met hun gebruik van de website van Contraa. Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens om uw aanvragen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen en om onze dienstverlening te optimaliseren. Voor marketingdoeleinden zullen wij uw gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. In deze verklaring leest u hoe wij omgaan met de betreffende informatie en voor welke doeleinden wij deze gebruiken.

1.2 Wie is verantwoordelijk voor mijn persoonlijke gegevens?

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van gegevens door Contraa B.V.. De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is Contraa. Uw persoonlijke gegevens worden door ons niet verkocht aan derden.

1.3 Welke persoonlijke gegevens worden er opgeslagen?

Opgeslagen gegevens betreffen de gegevens die door u aan ons verstrekt worden en gegevens over het bezoek aan onze online kanalen. U kunt hierbij denken aan:

- Afname en levering van onze diensten: bij het afnemen van onze diensten worden de persoonsgegevens die u verstrekt door ons verwerkt. Bijvoorbeeld NAW-gegevens en financiële gegevens;
- Het aanvragen van diensten via onze website: de gegevens die u verstrekt bij het aanvragen van een dienst, zoals uw e-mailadres en telefoonnummer;
- Gebruik van website: de gegevens van het gebruik van de website zoals de bezochte pagina's op de website van Contraa.

1.4 Hoe worden mijn persoonlijke gegevens gebruikt?

De gegevens kunnen gebruikt worden voor:

- informeren over nieuwe en / of gewijzigde diensten;
- marketingdoeleinden zoals het versturen van nieuwsbrieven en gerichte aanbiedingen;
- maken van analyses om onze dienstverlening te verbeteren;
- samenstellen van managementinformatie ten behoeve van product- en dienstontwikkeling;
- voorkomen van misbruik en oneigenlijk gebruik van onze diensten.

1.5 Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?

Contraa bewaart uw gegevens niet langer dan voor de verwerkelijking van de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt alleen wat noodzakelijk is of zolang als bij wet verplicht is.

1.6 Wat zijn mijn rechten?

U heeft op ieder moment het recht om informatie op te vragen betreffende uw persoonlijke gegevens (kosteloos eenmaal per jaar). Mochten uw gegevens onjuist, incompleet of niet van toepassing zijn, dan kunt u een verzoek tot wijziging/verwijdering indienen. Wanneer u uw gegevens wilt opvragen, verwijderen of wijzigen kunt u dit verzoek indienen via info@contraa.nl. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen om u adequaat te identificeren. Wij kunnen uw gegevens niet verwijderen in geval van een wettelijke vastgestelde opslagverplichting, zoals regels met betrekking tot de boekhouding, of wanneer er andere wettige redenen zijn om dergelijke gegevens te bewaren, zoals openstaande schulden.

1.7 Hoe worden mijn persoonlijke gegevens beveiligd?

Contraa maakt gebruik van zowel technische als organisatorische maatregelen om de persoonlijke gegevens te beschermen, zoals bijvoorbeeld autorisaties voor beperkte groepen medewerkers.

1.8 Het gebruik van cookies

Contraa maakt soms gebruik van cookies. Een cookie is een klein bestand dat met de pagina's van onze website mee wordt gestuurd en door uw browser op uw computer, mobiele telefoon of tablet wordt opgeslagen. U kunt deze cookies uitzetten via uw browser, maar dit kan het gebruiksgemak van de website negatief beïnvloeden. Cookies kunt u alleen zelf verwijderen, aangezien deze op uw computer, mobiele telefoon of tablet opgeslagen worden. Raadpleeg voor verwijdering van cookies de handleiding van uw browser.

1.9 Cookies van derde partijen

Contraa maakt gebruik van cookies van derde partijen om statistieken te verzamelen voor analysetools. Contraa gebruikt deze diensten om inzichten te verkrijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. De informatie die wordt verzameld, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd.

1.10 Wijzigingen in de privacyverklaring

De privacyverklaring kan worden gewijzigd. Bekijk deze pagina om te zien of er veranderingen zijn doorgevoerd.

1.11 Contact

Met dit privacybeleid stellen we u op de hoogte over de manier waarop wij omgaan met uw gegevens. Mochten er naar aanleiding hiervan nog vragen zijn dan kunt u die per email stellen aan info@contraa.nl.