

ALGEMENE VOORWAARDEN

1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en werkzaamheden van Contraa.
- 1.2 Afwijkingen van uitzonderingen op en toevoegingen aan deze voorwaarden (waaronder mede anders luidende voorwaarden van de opdrachtgever) verbinden Contraa slechts indien uitdrukkelijk en schriftelijk door Contraa geaccepteerd.

2 Offertes

- 2.1 De door Contraa gemaakte offertes zijn altijd vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders is aangegeven.
- 2.2 Contraa heeft het recht een offerte onverwijld, inhoudende binnen drie dagen, na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 2.3 De prijzen in de offertes zijn exclusief btw, tenzij anders is aangegeven.

3 Overeenkomsten

- 3.1 Overeenkomsten met Contraa komen in beginsel tot stand door een schriftelijke bevestiging binnen 30 dagen van een door Contraa uitgebrachte offerte, door ondertekening van een specifiek opdrachtenformulier van Contraa of een andere schriftelijke wijze. Echter ook indien door partijen uitvoering wordt gegeven aan de overeenkomst, wordt de overeenkomst geacht te bestaan.
- 3.2 Contraa wordt eerst gebonden na uitdrukkelijke aanvaarding van een opdracht. Contraa heeft de bevoegdheid een opdracht niet te aanvaarden en zal in dat geval de opdrachtgever onmiddellijk hiervan op de hoogte stellen.

4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Contraa zal de overeenkomst met de nodige zorg en vakmanschap uitvoeren, doch staat niet in voor het bereiken van enig resultaat, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 4.2 Contraa bepaalt de wijze waarop en de methode en apparatuur waarmee haar werkzaamheden worden uitgevoerd. Indien Contraa in dit opzicht verzoeken of instructies van de opdrachtgever opvolgt is Contraa volledig ontslagen van verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor die keuze, zonder dat dit voor Contraa leidt tot de verplichting de opdrachtgever op mogelijke consequenties te wijzen, tenzij de nadelige consequenties van een verzoek of instructie van de opdrachtgever zonder enig onderzoek voor de betreffende medewerker van Contraa onmiddellijk duidelijk zijn.
- 4.3 Contraa heeft het recht de uit de overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden in meer of mindere mate door derden te laten verrichten, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 4.4 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Contraa aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Contraa worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Contraa zijn verstrekt, heeft Contraa het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.5 Contraa is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

5 Termijnen

- 5.1 Overeengekomen termijnen voor het voltooien van de door Contraa te verrichten werkzaamheden en/of voor de aanlevering van het resultaat daarvan gelden – ook indien een bepaalde einddatum of een bepaalde termijn is overeengekomen – bij benadering en zijn niet fataal, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen termijn niet in acht neemt, dient zij schriftelijk in gebreke te worden gesteld waarbij aan haar een, na overleg met haar te bepalen, redelijke termijn moet worden gegund waarbinnen zij alsnog kan nakomen.
- 5.2 De termijn wordt in elk geval verlengd met het tijdvak, waarin de uitvoering van de opdracht is belemmerd door toedoen van de opdrachtgever.

6 Wijziging overeenkomst

- 6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Dergelijke wijzigingen en/of aanpassingen zijn slechts bindend indien zulks schriftelijk tussen de partijen is overeengekomen.
- 6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Contraa zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 6.3 Indien de wijziging of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Contraa de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 6.4 Indien de opdrachtgever een wijziging van de overeenkomst voorstelt die neerkomt op een vermeerdering van de werkzaamheden, en Contraa daarmee akkoord gaat, zal die wijziging als een nieuwe opdracht worden geschouwd.
- 6.5 Indien de opdrachtgever een wijziging van de overeenkomst voorstelt die bestaat uit of leidt tot een vermindering van werkzaamheden van Contraa kan Contraa vergoeding van de door haar als gevolg daarvan geleden schade vorderen die in elk geval 50% van de voor de niet-uitgevoerde werkzaamheden verschuldigde vergoeding zal bedragen.

7 Opschorting en beëindiging van de overeenkomst

- 7.1 Wanneer de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, die voor hem voortvloeien uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden, alsmede in het geval van schorsing van betalingen, surseance van betaling, faillissement, liquidatie van de onderneming van de opdrachtgever of het overlijden van de opdrachtgever, is Contraa gerechtigd de overeenkomst of gedeelten daarvan, die nog moeten worden uitgevoerd, zonder ingebrekestelling en zonder dat enige rechterlijke tussenkomst is vereist, te ontbinden, dan wel voor dienstverlening vooruitbetaling en/of zekerheid te eisen, (onverminderd het recht van Contraa op volledige schadevergoeding van de schade die het gevolg is van enige niet-nakoming van de opdrachtgever), dan wel verdere uitvoering van alle tussen de opdrachtgever en Contraa lopende overeenkomsten op te schorten tot volledige betaling heeft plaatsgevonden.
- 2 7.2 Zowel in geval van ontbinding als in dat van opschorting heeft Contraa het recht terstond betaling te verlangen voor de reeds uitgevoerde werkzaamheden en de gemaakte uren, alsmede voor schaden, kosten en rente, een redelijk deel van de gederfde winst daaronder begrepen, onder aftrek van de reeds betaalde termijnen.

8 Resultaten

- 8.1 Opdrachtgever zal de resultaten van de werkzaamheden van Contraa, bestaande uit onderzoeksuitslagen, adviezen, informatie of welke andere vorm dan ook uitsluitend te eigen behoefte gebruiken. Behoudens wanneer de resultaten zijn vervat in een voor het betreffende doel bestemd certificaat, zal de opdrachtgever deze niet gebruiken voor publicatie of voor opname in voor derden toegankelijk documentatie, of daarnaar verwijzen.
- 8.2 Indien misverstanden ontstaan ten gevolge van het door de opdrachtgever bekendmaken van resultaten van het onderzoek of wanneer Contraa ernstig gevaar voor personen of goederen constateert of wanneer geheimhouding in strijd is met wettelijke taken en verplichtingen, heeft Contraa het recht gegevens zoveel als nodig aan derden bekend te maken of toe te lichten. Indien mogelijk treedt Contraa eerst in overleg met de opdrachtgever voordat mededelingen aan derden gedaan worden.
- 8.3 Contraa heeft het recht resultaten te gebruiken voor vergelijkings-, referentiestatistische- of wetenschappelijke doeleinden, waarbij Contraa ervoor zorg draagt dat de identiteit van de opdrachtgever niet kenbaar is.

9 Andere opdrachtgevers

Contraa zal immer gerechtigd zijn gelijksoortige werkzaamheden voor andere opdrachtgevers te verrichten, tenzij schriftelijk het tegendeel is bedongen.

10 Medewerkers Contraa

De opdrachtgever zal met de medewerkers van Contraa geen arbeidsovereenkomst aangaan dan wel anderszins buiten Contraa om, direct dan wel indirect, te werk stellen, noch tijdens de duur van de werkzaamheden, noch binnen 2 jaar na beëindiging van de werkzaamheden, tenzij anders schriftelijk wordt overeengekomen. Indien de opdrachtgever deze bepaling schendt, zal de opdrachtgever Contraa een boete betalen van € 25.000,= per medewerker met wie de opdrachtgever een arbeidsovereenkomst aangaat dan wel per medewerker die anderszins buiten Contraa om, direct dan wel indirect, te werk wordt gesteld.

11 Intellectueel eigendom

Alle rechten op uitvindingen, werkwijzen en dergelijke gedaan of ontwikkeld door Contraa voor of naar aanleiding van een opdracht zullen toekomen aan Contraa.

12 Geheimhouding

- 12.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
- 12.2 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Dit geldt in ieder geval voor de werkwijzen van Contraa
- 12.3 Voor deze geheimhouding geldt een termijn voor onbepaalde tijd, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Contraa is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever of derden lijden uit welke hoofde dan ook en die op welke wijze dan ook verband houdt met de aan Contraa verstrekte opdracht, tenzij sprake is van eigen opzet of grove schuld van Contraa.
- 13.2 Contraa is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade in de ruimste zin van het woord, waaronder in ieder geval dient te worden begrepen gevolgschade, vertragingsschade, schade in de vorm van gederfde winst en immateriële schade, zelfs ingeval van eigen opzet of grove schuld van de zijde van Contraa.
- 13.3 Contraa is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever of derden lijden uit welke hoofde dan ook en die op welke wijze dan ook verband houdt met de opdracht, indien deze is veroorzaakt door Contraa ingeschakelde derden, zelfs indien sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van deze hulppersonen.
- 13.4 Contraa is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever of derden lijden en welke is (mede) veroorzaakt door bij de opdrachtgever door Contraa gedetacheerde personen.
- 13.5 Contraa is nimmer aansprakelijk indien de tekortkoming is te wijten aan overmacht.
- 13.6 Indien Contraa aansprakelijk is voor enige schade, is die aansprakelijkheid van Contraa uitdrukkelijk beperkt tot ten hoogste het bedrag dat de opdrachtgever in het kader van de aan Contraa verstrekte opdracht aan Contraa heeft voldaan.
- 13.7 Aanspraken van de opdrachtgever met betrekking tot de aan Contraa verstrekte opdracht vervallen na 6 maanden na verzending van de factuur door Contraa aan de opdrachtgever.
- 13.8 De opdrachtgever is verplicht om, zodra hij bekend wordt met omstandigheden die duidelijk maken, of indiceren, dat de door Contraa verrichte werkzaamheden niet correct zijn uitgevoerd respectievelijk zouden zijn uitgevoerd, zulks binnen zeven werkdagen na de ontdekking daarvan schriftelijk aan Contraa mede te delen. De opdrachtgever is verplicht om een redelijke mate van inspanning te verrichten teneinde eventuele gebreken in de uitvoering van de overeenkomst zijdens Contraa op te sporen. Contraa aanvaardt geen aansprakelijkheid indien de opdrachtgever niet tijdig bij haar klaagt.
- 13.9 De opdrachtgever vrijwaart Contraa voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiende uit de toepassing of het gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van Contraa door opdrachtgever of door een ander aan wie de opdrachtgever dat resultaat ter beschikking heeft gesteld, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Contraa.

14 Betaling en kosten

- 14.1 Behoudens wanneer op de factuur anders is vermeld, zijn facturen betaalbaar binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 14.2 Na het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim en is de opdrachtgever Contraa een rente verschuldigd van 1,5% per maand voor elke maand of gedeelte daarvan dat betaling uitblijft, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn.
- 14.3 De opdrachtgever is voorts aan Contraa alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd indien de opdrachtgever een opeisbaar verschuldigde som ondanks aanmaning niet voldoet en Contraa de vordering aan derden in handen geeft.
- 14.4 De opdrachtgever heeft niet het recht een eventuele tegenvordering met de vordering van Contraa te compenseren. Alle betalingen dienen derhalve zonder enige aftrek of schuldvergelijking plaats te vinden.
- 14.5 Bij opdrachten met een looptijd langer dan 3 maanden behoudt Contraa zich in alle gevallen het recht voor periodiek facturen te zenden.
- 14.6 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Contraa en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Contraa onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 14.7 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

15 Overmacht

- 15.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Contraa geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Contraa niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Contraa worden daaronder begrepen.
- 15.2 Contraa heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid de (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Contraa haar verbintenis had moeten nakomen.
- 15.3 Tijdens de overmacht worden de verplichtingen van Contraa opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Contraa niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 15.4 Indien Contraa bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

16 Monsters

- 16.1 Monsters van de te onderzoeken stoffen of producten dienen door de opdrachtgever deugdelijk verpakt en voorzien van een deugdelijke inhoudsopgave, met inachtneming van de toepasselijke normen en voorschriften te worden aangeleverd.
- 16.2 Indien de opdrachtgever reeds een vermoeden heeft omtrent welke al dan niet gevaarlijke stoffen in de monsters aanwezig zijn, dient de opdrachtgever Contraa te laten weten welke stoffen worden vermoed aanwezig te zijn met de reden voor deze vermoedens.
- 16.3 Contraa mag monsters naar eigen inzicht gebruiken en zal niet aansprakelijk zijn voor verlies of beschadiging.
- 16.4 Voor zover bij het aangaan van de opdracht hierover niets is overeengekomen, heeft Contraa de keuze restanten van monsters te vernietigen, te bewaren buiteneigen verantwoordelijkheid, of aan de opdrachtgever te retourneren.

17 Berichtgeving

Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen heeft Contraa steeds het recht om haar berichten, waaronder de resultaten van haar werkzaamheden, per gewone post aan haar opdrachtgever te verzenden en is het risico van het niet aankomen daarvan voor de opdrachtgever.

18 Conversie

Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig of anderszins niet verbindend mocht zijn, doet zulks geen afbreuk aan alle overige bepalingen en zal de betrokken bepaling zodanig toegepast worden als het meest overeenkomt met haar strekking zonder strijdigheid met de wet.

19 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Contraa en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting, indien dit anders zou gelden, van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.

20 Geschillenbeslechting

De bevoegde rechter is bij uitsluiting bevoegd van geschillen tussen de opdrachtgever en Contraa kennis te nemen. Niettemin heeft Contraa het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

21 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

- 21.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Apeldoorn op 5 juni 2012. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie van deze algemene voorwaarden.
- 21.2 Contraa is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Voor zover de opdrachtgever in gevolge artikel 6.235 BW geen beroep kan doen op de vernietigingsgronden zoals bedoeld in artikel 6.233 en 234 BW is terhandstelling van de gewijzigde algemene voorwaarden niet noodzakelijk voor de toepasselijkheid daarvan.